Logotipo

Descrição gerada automaticamente

Projeto Interdisciplinar

Desenvolvimento e Publicação de Aplicativo Mobile

Grupo WalletWiz

2024

São Paulo

**Integrantes**

**do**

**WalletWiz**

**Fundo preto com letras brancas

Descrição gerada automaticamente com confiança média**

Kauê Dantas da Silva ...................... 23025287

Giovanne Braga Costa .................... 23025868

Icaro Luis Dellalo Silva .....................23025413

Isaac Ferreira Dos Santos ................23025417

**Sumário**

[Introdução 4](#_Toc182780506)

[2. Análise de Heurísticas 5](#_Toc182780507)

[2.1 Visibilidade do Status do Sistema 5](#_Toc182780508)

[2.2 Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real 5](#_Toc182780509)

[2.3 Controle e Liberdade do Usuário 6](#_Toc182780510)

[2.4 Consistência e Padrões 6](#_Toc182780511)

[2.5 Prevenção de Erros 6](#_Toc182780512)

[2.6 Reconhecimento em vez de Memorização 7](#_Toc182780513)

[2.7 Flexibilidade e Eficiência de Uso 7](#_Toc182780514)

[2.8 Estética e Design Minimalista 8](#_Toc182780515)

[2.9 Ajuda aos Usuários a Reconhecer, Diagnosticar e Recuperar-se de Erros 8](#_Toc182780516)

[Análise de Usabilidade 9](#_Toc182780517)

[3.1 Objetivos do Sistema 9](#_Toc182780518)

[3.2 Tarefas Avaliadas 9](#_Toc182780519)

[3.3 Resultados da Avaliação 9](#_Toc182780520)

[3.4 Propostas de Melhoria 9](#_Toc182780521)

[Conclusão 10](#_Toc182780522)

# **Introdução**

O aplicativo **WalletWiz** é uma solução inovadora de educação financeira, projetada para ajudar indivíduos em situação de vulnerabilidade financeira a gerenciar suas finanças pessoais de forma simples e acessível. O objetivo do projeto é transformar a gestão financeira em uma experiência envolvente e educativa, proporcionando aos usuários ferramentas para alcançarem seus objetivos financeiros. Esta análise foca em avaliar a usabilidade do aplicativo e a aderência às heurísticas de Nielsen, com o intuito de melhorar a experiência do usuário e a eficácia do sistema.

# **2. Análise de Heurísticas**

A análise de usabilidade segue as **10 Heurísticas de Usabilidade de Nielsen**, avaliando como o aplicativo WalletWiz atende a esses princípios e identificando pontos de melhoria.

### **2.1 Visibilidade do Status do Sistema**

**Descrição:** O sistema deve sempre manter o usuário informado sobre o que está acontecendo, fornecendo feedback adequado em tempo hábil.

**Problema identificado:**

* Em algumas seções do aplicativo, como durante o processamento de cálculos financeiros ou a atualização de dados, o feedback não é suficientemente visível, o que pode gerar incerteza nos usuários.

**Solução proposta:**

* Adicionar animações de carregamento ou mensagens claras de confirmação ao realizar ações importantes (como salvar dados financeiros ou gerar relatórios).

### **2.2 Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real**

**Descrição:** O sistema deve falar a linguagem do usuário, utilizando palavras, frases e conceitos familiares.

**Problema identificado:**

* Alguns conceitos financeiros, como "taxa de juros composta" ou "liquidez", podem ser confusos para usuários sem experiência em finanças.

**Solução proposta:**

* Utilizar uma linguagem mais simples e acessível e oferecer explicações em texto, pop-ups ou vídeos curtos para garantir que os usuários compreendam os termos utilizados.

### **2.3 Controle e Liberdade do Usuário**

**Descrição:** O usuário deve poder reverter ações facilmente, permitindo que ele corrija erros sem grandes consequências.

**Problema identificado:**

* Não há uma opção clara de "desfazer" ou "voltar" após o usuário realizar uma ação, como o preenchimento de metas financeiras.

**Solução proposta:**

* Adicionar funcionalidades de "desfazer" para ações importantes, como edição de orçamentos ou metas financeiras.

### **2.4 Consistência e Padrões**

**Descrição:** O sistema deve ser consistente em suas ações, terminologias e interações.

**Problema identificado:**

* O design de botões e ícones varia de uma tela para outra, o que pode confundir os usuários.

**Solução proposta:**

* Padronizar ícones e botões em todo o aplicativo, criando uma identidade visual mais consistente que melhore a navegação e a previsibilidade da interface.

### **2.5 Prevenção de Erros**

**Descrição:** O sistema deve ser projetado para evitar que os erros aconteçam antes que o usuário os cometa.

**Problema identificado:**

* Alguns campos de entrada financeira não possuem validação de dados em tempo real, o que pode levar a erros de inserção, como valores negativos ou impossíveis.

**Solução proposta:**

* Implementar validações em tempo real para entradas de dados, como valores de orçamento, metas de economia e transações financeiras, alertando os usuários sobre erros antes que eles sejam cometidos.

### **2.6 Reconhecimento em vez de Memorização**

**Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários reconheçam as opções disponíveis em vez de se forçarem a memorizar informações.

**Problema identificado:**

* O sistema exige que os usuários se lembrem de várias etapas ou opções, como o processo para revisar metas financeiras ou acessar relatórios.

**Solução proposta:**

* Implementar menus de navegação claros, com ícones visíveis e etiquetas explicativas, para facilitar a navegação e a descoberta de funcionalidades.

### **2.7 Flexibilidade e Eficiência de Uso**

**Descrição:** O sistema deve ser flexível, atendendo tanto iniciantes quanto usuários experientes, permitindo personalizações.

**Problema identificado:**

* Usuários mais avançados não possuem atalhos ou opções de personalização para navegar rapidamente pelas funções, como visualização de relatórios financeiros.

**Solução proposta:**

* Oferecer opções de personalização e atalhos para usuários experientes, como acessos rápidos para relatórios financeiros e simuladores de cenários financeiros.

### **2.8 Estética e Design Minimalista**

**Descrição:** O design do sistema deve ser simples, sem sobrecarregar o usuário com informações ou opções desnecessárias.

**Problema identificado:**

* Algumas telas do aplicativo possuem informações excessivas, como gráficos e textos longos, que podem confundir os usuários, especialmente os menos experientes.

**Solução proposta:**

* Simplificar os gráficos financeiros e reduzir a quantidade de informações apresentadas em cada tela, proporcionando uma experiência mais limpa e focada nas ações principais do usuário.

### **2.9 Ajuda aos Usuários a Reconhecer, Diagnosticar e Recuperar-se de Erros**

**Descrição:** O sistema deve fornecer mensagens de erro claras e indicar soluções para que os usuários possam se recuperar rapidamente.

**Problema identificado:**

* As mensagens de erro atuais são genéricas e não fornecem explicações claras sobre o problema e como solucioná-lo.

**Solução proposta:**

* Melhorar as mensagens de erro, fornecendo descrições detalhadas sobre o problema e sugestões claras de como o usuário pode resolvê-lo.

**2.10 Ajuda e Documentação**

**Descrição:** Embora o sistema deva ser intuitivo, ele deve oferecer ajuda acessível quando necessário.

**Problema identificado:**

* O aplicativo não possui uma seção de ajuda ou tutoriais visíveis que expliquem os conceitos financeiros e como usar o sistema.

**Solução proposta:**

* Adicionar uma seção de ajuda interativa, com FAQs, tutoriais e vídeos explicativos sobre finanças pessoais e como usar as funcionalidades do aplicativo.

# **Análise de Usabilidade**

## **3.1 Objetivos do Sistema**

O principal objetivo do **WalletWiz** é capacitar indivíduos em situação de vulnerabilidade financeira a gerenciar suas finanças pessoais de maneira eficaz. O sistema oferece ferramentas como controle de orçamento, planejamento financeiro e dicas personalizadas, visando melhorar a qualidade de vida dos usuários e ajudá-los a atingir a liberdade financeira.

### **3.2 Tarefas Avaliadas**

* **Cadastro de usuário**: Os usuários conseguem facilmente se cadastrar e iniciar o uso do aplicativo.
* **Criação de metas financeiras**: Testou-se a facilidade com que os usuários estabelecem e monitoram metas financeiras, como economizar para uma compra ou quitar dívidas.
* **Acompanhamento de despesas e receitas**: A interação com gráficos de gastos e entradas financeiras foi avaliada, verificando a clareza e a facilidade de uso.

### **3.3 Resultados da Avaliação**

* **Eficiência**: A maioria dos usuários conseguiu realizar as principais tarefas com facilidade, embora alguns mencionaram que a navegação poderia ser mais rápida.
* **Eficácia**: Os usuários conseguiram realizar ações importantes, como acompanhar despesas e definir metas financeiras, com bom grau de precisão.
* **Satisfação**: Os usuários ficaram satisfeitos com o design visual, mas sugeriram melhorias na clareza dos relatórios financeiros.

### **3.4 Propostas de Melhoria**

* Tornar os gráficos mais fáceis de interpretar, com legendas e explicações mais detalhadas.
* Melhorar a performance do aplicativo para reduzir o tempo de resposta, especialmente em funções que exigem processamento intenso, como cálculos financeiros.

# **Conclusão**

O **WalletWiz** apresenta uma solução inovadora e eficaz para o gerenciamento de finanças pessoais, com foco na educação financeira de indivíduos em situação de vulnerabilidade econômica. A análise de heurísticas e usabilidade revelou áreas de melhoria, principalmente no que diz respeito à visibilidade do status do sistema, simplificação dos gráficos e melhor comunicação com o usuário. Com a implementação das melhorias sugeridas, o aplicativo pode se tornar ainda mais intuitivo e eficaz para seu público-alvo, promovendo a educação financeira de maneira acessível e impactante.